

**ÊTRE CITOYEN**

?

?

**À COSNE-COURS-SUR-LOIRE ?**

?

?

?

**LE FORUM**

**CITOYEN**

**#2**

## **Forum citoyen du 25 novembre 2023 à Cosne-Cours-sur-Loire**

Dans le cadre de la démarche de participation citoyenne visant à installer une culture citoyenne sur notre territoire, les citoyens ont été conviés à une matinée d'échanges autour de la notion d'engagement.

Basé sur la restitution des résultats du questionnaire préalablement proposé aux citoyens, ce document rend compte des éléments qui ont été mis en discussion et des perspectives pour l'année 2024.

# Comment développer l'engagement des citoyens ?

*« Vouloir que le citoyen s'engage envers sa commune est déjà un acte fort dans la volonté d'échanger avec ses administrés. »*

**« L'engagement doit être à double sens. »**

# Le citoyen c'est qui ?



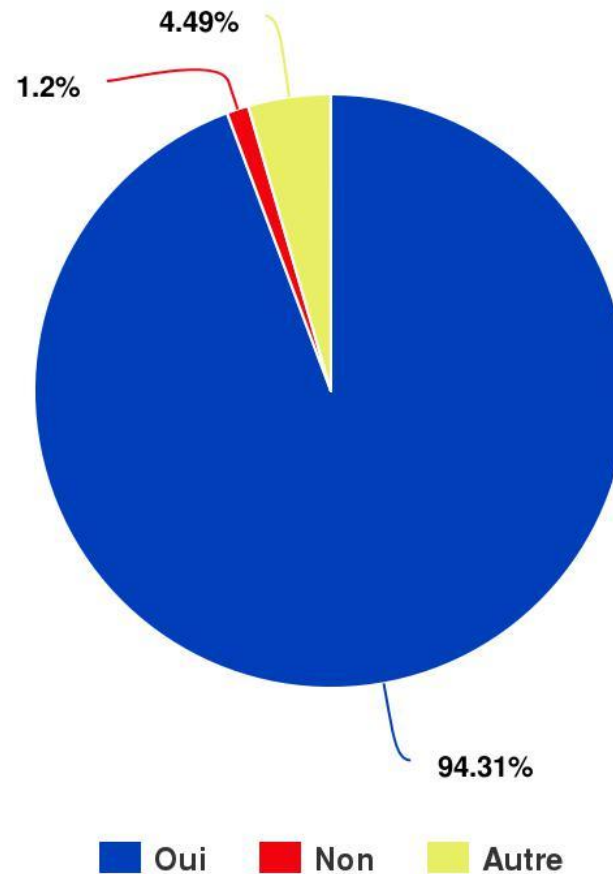
# L'engagement un enjeu pour les citoyens

Se sentir utile	1
Améliorer le cadre de vie collectivement	2
Rencontrer d'autres personnes	3
Acquérir de l'expérience et des savoir-faire	4
Être reconnu	6
Être rémunéré	7

# La citoyenneté un thème plébiscité



94,31% des citoyens souhaitent que la ville encourage la citoyenneté



# L'engagement, c'est quoi ?

**RESPECTER**

**VEILLER ET PROTEGER**

**PARTICIPER ET VOTER**

**SE MOBILISER**

**TRANSMETTRE**

**AGIR**

**CONSOMMER**

*On ne naît pas citoyen, on le devient.*

# L'engagement, sur quels thèmes

<b>Écologie</b>	<b>1</b>
<b>Solidarité</b>	<b>2</b>
<b>Éducation</b>	<b>3</b>
<b>Santé et handicap</b>	<b>4</b>
<b>Vie de quartier</b>	<b>5</b>
<b>Mémoire / Patrimoine</b>	<b>6</b>
<b>Sport</b>	<b>7</b>
<b>Politique</b>	<b>8</b>
<b>Entrepreneuriat</b>	<b>9</b>

**Culture, Cause animale, attractivité et développement, commerce**



# L'engagement, comment ?

<b>S'engager dans la vie associative, soutenir bénévolement les associations</b>	<b>1</b>
<b>Relever le défi écologique et avoir un mode de vie responsable (consommation, tri sélectif...)</b>	<b>2</b>
<b>Participer à la ville, aux décisions et aux projets</b>	<b>3</b>
<b>Respecter les règles , les autres, les biens</b>	<b>4</b>

Voter, Soutenir les commerçants locaux, Faire vivre la ville, Monter des projets , Soutenir le commerce du centre-ville

# Un vivre ensemble qui se délite

- Appeler chacun à une vision commune et non à satisfaire un objectif personnel
- Une équité sociale et d'amélioration sociétale est nécessaire pour enclencher une motivation plus importante .
- **Lutter contre l'incivilité, Rétablir une égalité des droits et DEVOIRS :**
  - Les véhicules deux roues qui génèrent à chacun de leurs multiples passages chaque jour un bruit insupportable qui nuit à la qualité de vie et à l'activité de centaines de personnes
  - Stationnement double file, déposer des déchets près des containers de dépôts volontaires

# **3 défis à relever ensemble**

**Solidarité et bénévolat**

**Participation et implication**

**Responsabilité écologique**

## Défi 1

# COMMENT DEVELOPPER LES SOLIDARITES ET LE BENEVOLAT

## LES PROPOSITIONS ET INSPIRATIONS

- Développer l'altruisme
- Renforcer les solidarités
- Organisation de chantiers collectifs : ravalement de façade, entretien jardin et haie, ,...
- Développer la communication,
- Former un groupe de jeunes sapeurs-pompiers
- Echanger avec les personnes.
- Créer un local simple, visible, d'accès facile avec des heures de permanence, pour échanger, se rencontrer, donner des rdv, départ de chantiers participatifs.
- création d'un espace de rencontre convivial ouvert
- S'engage et agir dans son domaine de compétence
- Développer les chantiers citoyens

## Défi 2

# COMMENT DEVELOPPER LA PARTICIPATION ET L'IMPLICATION

## LES PROPOSITIONS ET INSPIRATIONS

- Beaucoup de personnes souhaitent s'investir, mais pas forcément en présentiel.
- Si le citoyen n'est pas écouté, et que chaque parole reste sans réponse, tout l'intérêt est perdu
- On peut faire aussi beaucoup de choses en distanciel,
- Plus de dialogue citoyen
- Un budget participatif
- Mise en place des porteurs de paroles
- La présence des élus parmi la population et dans les différents secteurs de la ville.
- Donner la parole aux commerçants de tout le centre-ville et en tenir compte (notamment lors de manifestations)
- Impliquer les habitants, les usagers, en amont des projets de services ou d'infrastructures
- Sensibiliser davantage les jeunes
- Faire plus d'évènements pour rassembler des jeunes

## Défi 3

# COMMENT DEVELOPPER LA RESPONSABILITE ECOLOGIQUE

## LES PROPOSITIONS ET INSPIRATIONS

- Créer un conseil citoyen pour la transition écologique
- Troc de denrées alimentaires, vêtements
- Marche verte pour ramasser les déchets.
- Ramassage déchet par exemple le long de la Loire en partenariat avec Club canoë
- Jardin partagé quartier Saint Laurent
- Rendre ensemble la ville plus propre : nettoyer les cimetières, nettoyez les espaces verts, espace réservé pour les besoins des chiens.

## **2 défis évoqués**

**Solidarité et bénévolat**

**Participation et implication**

## PARTICIPANTS

### Animateur :

- Julien Goupil Empreintes Citoyennes

### Elus invitants :

- Stéphanie Ouvry, adjointe à la communication et la participation citoyenne ;
- Frédéric Gabez, conseiller municipal délégué à la participation citoyenne ;

### Agent :

- Nathalie Ilic, coordinatrice de la participation citoyenne

### Habitants

- Martial Alingry
- Catherine Cornez
- Manuela Guilleux
- Nadine Henry Muloise
- Pascal Melchior
- Claude Nartus

### Associations

- Michel Camy-Portenabe / Don du Sang
- Marie-Claire Marasi / Centre Social et Culturel Suzanne Coulob
- Marie-France Notario / Association des Gabarriers
- Victor Notario / Association des Gabarriers
- Christian Vennink / Association d'échanges internationaux.
- Benoit Paraut / Ecole de la 2<sup>ème</sup> Chance

### Elus municipaux

- Yannis Bonnet, adjoint à l'attractivité et la transition écologique ;
- Corinne Colonnell, conseillère municipale déléguée à la vie scolaire et aux sports ;
- Martine Leroy, adjointe au CCAS et la santé ;  
Jean-Pierre Marasi, conseiller municipal délégué à l'eau et l'assainissement ;
- Carole Tabbagh-Gruau, conseillère municipale déléguée aux finances ;
- Yanis Guilleux, élu du Conseil Municipal des Jeunes.



## COMPTE RENDU

### LES SOLIDARITES ET LE BENEVOLAT

#### LES CONSTATS

- Difficulté de transmission des informations (communication) ; nécessité d'avoir des bénévoles avec des compétences
- Obligation d'adhésion à certaines associations peut représenter un frein
- Manque de participation aux assemblées générales
- Manque de jeunes souhaitant s'investir dans les associations, exception faite pour les associations sportives
- Difficulté de trouver des relais de communication en transversale
- Renforcer le maillage entre partenaires

## COMPTE RENDU

### LES SOLIDARITES ET LE BENEVOLAT

#### LES PROPOSITIONS

- Créer un canal de communication solidaire en s'appuyant sur les relais humains (établissements scolaires, représentants parents d'élèves, associations, etc.).
- Tisser des liens est le point de départ pour faire fonctionner le bouche à oreille qui reste le meilleur moyen de véhiculer l'information. Pour ce faire, il est nécessaire de favoriser les rencontres et les échanges.
- Il existe déjà un dialogue entre les acteurs associatifs de la commune qui travaillent ensemble et obtiennent des résultats très positifs sur plusieurs plans (éducation, lien social, intergénérationnel). Ce type de collaboration est un modèle positif qui a fait ses preuves sur le territoire.
- Proposition d'organiser une journée du bénévolat ou de l'engagement lors de la fête des associations.

**COMPTE RENDU**

**LA PARTICIPATION ET L'IMPLICATION**

**LES CONSTATS**

- Comment le citoyen peut s'informer et être un relais ?
- Quelle est la place du dialogue citoyen ?
- Comment organiser la consultation ?

## COMPTE RENDU

### LA PARTICIPATION ET L'IMPLICATION

#### LES PROPOSITIONS

- La confiance et la disponibilité d'espaces de dialogues sont les éléments indispensables pour que le dialogue élus / habitants puisse exister
- Cela peut se matérialiser via des démarches informelles mais aussi lors de moments dédiés à l'image de cette matinée d'échange
- En parallèle, il est nécessaire d'être dans l'action et de faire ensemble.
- Créer des moments conviviaux
- Diffuser les cérémonies de commémorations pour ceux qui ne peuvent plus venir





# Du « jus de cerveau » vers l'action

Désireuse d'installer une culture citoyenne sur son sol, la Ville ne désarme pas. Elle a organisé le deuxième forum citoyen, samedi, autour de la notion d'engagement qu'il fallait à l'époque mieux sonder.

Le mot « utopie » est revenu samedi à la salle Pierre-et-Marie-Curie dans les échanges qu'a fait naître le 2<sup>e</sup> Forum citoyen. La Ville sait qu'elle n'est pas dans le registre utopique, à vouloir restaurer le pacte citoyen endormi. Jusqu'à peut-être se voir attribuer un jour le label « Village et ville citoyenne » placé sous le haut patronage du Président de la République.

**Repartager**  
Ce serait la consécration du travail engagé depuis 2020 autour de la participation citoyenne, une authentification du passage du vertueux dans les faits. Matière à rêver, tant la marche main dans la main des élus et agents communaux avec les composantes de la cité doit devenir réalité aujourd'hui, à Cosne-Cours-sur-Loire et ailleurs, si l'on veut éviter les frustrations. On fait pas que rester dans l'es-



Habitants, associations et élus autour de la table.

poit, elle s'emploie à creuser les fondations de cette ville citoyenne.

« Il fallait réinterroger l'engagement citoyen, prendre le temps de repartager avec les personnes sensibles à cela », a introduit Stéphanie Ouvry, maire-adjointe en charge de la communication et de la participation citoyenne, en référence aux pages issues du 1<sup>er</sup> forum de 2021. Au côté d'élus, seules une douzaine d'habitants ont répondu à l'invitation et retravaillé la feuille de route, une majorité de retraités, des responsables d'associations et un jeune, Yanis,

membre du conseil municipal des jeunes.

## « Il y a diverses façons de "citoyenner" »

« On sait qu'on est en cours d'apprentissage, nous élus mais les habitants aussi, reprend l'adjointe. On peut mettre plein de choses dans la démarche et il faut savoir comment en arriver, comment on anime et on peut faire perdurer. Aussi avoir l'humilité de dire

qu'on ne va pas pouvoir tout déployer, tout faire. »

L'association Empreintes Citoyennes est là pour accompagner dans ce dessein. Faciliter le lien entre « le souhaitable de l'habitant, le faisable du politique et le réalisable des agents », résume le directeur, Julien Goupil. Trop peu d'habitants sont engagés ? C'est sur leur énergie qu'il faut capitaliser, ils sont ceux par qui le dynamique de responsabilisation vendra. « Il y a diverses façons de citoyenner. »

## L'écologie demandera son propre forum

Deux des trois défis identifiés depuis deux ans sont passés au filtre du groupe de réflexion nourri de « jus de cerveau » : renforcer la solidarité et le bénévolat, développer la participation et l'implication. Le troisième défi, qui était l'engagement écologique collectif, sera le thème central du 3<sup>e</sup> forum, sûrement en 2025. La question aurait été traitée en trop petit comité (atelier), samedi.

La collectivité a déjà mis en place un conseil de jeunes, des élus référents et un compteur d'heures de bénévolat dans lequel poche-

par contre pas connu de tous. L'identification des savoirs et savoir-faire, l'assemblée citoyenne adulte et la charte « Ville citoyenne », qui formalisera le tout, sont en devenir.

Une sorte d'impatience de passer à l'action ressort. Une habitante : « Ce serait décourageant de ne pas voir les résultats suivre. » Mais il faut déjà planifier...

FLORENT MARAIS

## Verbatim

**ASSOCIATIONS.** « Les associations sont très compartimentées, elles ne se concertent pas ensemble », constate Marie-Françoise Empreintes Citoyennes « la mise à disposition d'une plateforme gratuite de mise en relation, concept déclinable pour trouver des interlocuteurs » sur Cosne, dans tous les domaines. Et utile à Pascal qui ne « veut pas acheter mais aider à maintenir »,

**CONVAINCRE.** « On est tous des recruteurs », pense Christian, « la bouche à oreille marche auprès des jeunes, sur la communication institutionnelle ». « On a comme une réticence, une méfiance », dit Marie-Claire, le jeune Yanis conseille de parler « en direct », « la meilleure communication, c'est ce que chacun veut en dire », reprend Yanis Bénéol, adjoint. Un nouvel arrivant (venu du Sud) affirme, « une porte est ouverte en moi » après le forum, lui, redit que « Cosne est une ville dynamique ».

**DÉCOLORNER.** « Dans le respect de son espace de souveraineté », la Ville peut aller dans le sens de Pascal. Qui

dans des rues aurait personnellement mis des « codes de passage » à la place de « stop ». À condition qu'il y ait échange.

**QUARTIERS.** Claude se « demande pourquoi » les comités de quartiers ne sont plus. Car ils étaient devenus « bureaux des pleurs », explique Stéphanie Ouvry, et ajoute qu'un compositage, la démarche participation citoyenne vise à faire émerger l'entité devenue le mieux à « l'intérêt général ».

**À SUPPLÉ.** Une habitante du quartier Sainct-Laurent estime que « l'écologie, c'est bien et c'est une force » pour avancer car « ça correspond à toutes les générations », elle attend la suite car « c'est génial d'échanger mais l'action c'est bien aussi ». Le message est passé. En projets, sont déjà posés une gymnas du bénévolat - en corollaire ou poursuite de la fête des associations, partant de ceux qui veulent donner », des chartes participatifs.

« Il apparaît qu'il y aurait des volontaires qu'on printemps l'information circuler mieux », des repas de convivialité en fermant des rues et sur la fête de laire.

# LE RÉGIONAL

CentreFrance DE COSNE ET DU CHARITOIS

## Solidarité

### Dernière vente de l'année pour la Croix-Rouge



De bonnes affaires étaient à réaliser.

Mercredi dernier, l'unité cosnoise de la Croix-Rouge a proposé à l'extérieur de ses locaux sa dernière vente 2023, l'occasion aussi pour elle d'épuiser ses stocks.

Les visiteurs ont ainsi eu l'opportunité de réaliser des affaires puisque tous les vêtements proposés par les bénévoles du président Patrice Papillon étaient tirés à un euro.

D'ici la fin de l'année, ces bénévoles vont se consacrer à leur mission de secours comme samedi ce fut le cas. Une ultime session au PSC1 se déroulera le 16 décembre. Il reste encore des places : contacter la Croix-Rouge !

2024 débutera le 1<sup>er</sup> décembre dans le temps, comme chaque année.

Démocratie participative, participation citoyenne, commissions, conseils ou comités de quartiers, conseils municipaux jeunes ou juniors, le vocabulaire de la culture citoyenne est vaste. Que faut-il judicieusement « mettre dans le maillage démocratique » pour favoriser une dynamique locale ? « Comment interpeller le citoyen sans le bouculier ? On conceptualise le truc et peut-être qu'on s'y perd », rappelle Julien Goupil, le directeur d'Empreintes Citoyennes. Et le risque est de créer une usine à gaz. Voulez-vous une fausse route : seulement 2 % des Français se saisissent des dispositifs de participation citoyenne et 10 % de ces entités muent vers des listes d'opposition municipale !

## « Faire avec plutôt que faire pour »

Si les délégations culture et jeunesse sont séculaires, l'engagement citoyen, c'est nouveau. Il n'existe un ministère de la Citoyenneté que depuis 2020. L'on n'est qu'au sortir du « monde d'avant » où une fois que les habitants électeurs les ont



L'association Empreintes Citoyennes, que dirige Julien Goupil, accompagne la collectivité dans la démarche.

installés, les élus déclinent plus ou moins leur feuille de route. Qu'au début de l'histoire où il faut créer la participation et donc fédérer autour de l'engagement. Un deuxième souffle possible quand « toutes les municipalités sont confrontées au blues des élus ».

Le mouvement des Gilets jaunes avait catalysé le besoin que la population soit entendue. Saluons donc les collectivités souhaitant que le citoyen sorte de sa situation de consommateur pour devenir un acteur de territoire. S'attendant à « le rendre

plus responsable, impliqué », cherchant à « faire avec plutôt que faire pour ».

## Une confiance à créer

700 communes travaillent déjà avec Empreintes Citoyennes pour avancer sur le sujet et près de 1.100 utilisent son espace de ressources. L'association créée en 2014 est « loin de prétendre avoir une baguette magique ». Sans être un prestataire, elle propose une méthodologie, « un processus qui se déploie sur un mandat. Dès la mise en place de la délégation, on va essayer de dessiner cette

## La participation citoyenne, pas à pas

ville citoyenne. Voir de quoi on parle, faire une consultation, définir des actions prioritaires et au travers de séminaires voir comment faire mieux. Pour permettre une acculturation sur le long terme et qu'elle soit comprise. Il faut créer une confiance autour de ça ».

L'idée est de regrouper les habitants, les élus, les agents de la mairie et les acteurs économiques. Toutes les dimensions où « apporter un peu de vertu, d'humilité, interpeller l'engagement ». Sur le format d'atelier, la parole peut mieux circuler. Cela a été visible samedi.

« C'est nouveau à Cosne, ça prend forme », approuve Stéphanie Ouvry et Frédéric Gabez, pour la municipalité. « On imbrique tout le monde » en espérant passer vite dans l'action. « Le but c'est d'agir. » Mais sans pouvoir éviter ces préliminaires car il faut, résume Marie-Claire Marais, la présidente du centre social et culturel, que « la participation citoyenne soit plus visible et entendable ».

F. M.

**COSNE-SUR-LOIRE** ■ Un troisième dédié à l'écologie doit être organisé

# Un deuxième forum citoyen

**D**évelopper l'engagement citoyen à Cosne est un leitmotiv de l'équipe municipale, mais le message peine à passer.

Samedi matin, seulement une douzaine d'habitants a répondu à l'invitation auxquels s'est jointe une petite dizaine d'élus pour une matinée de réflexion qu'a ouverte Stéphanie Ouvry, maire adjointe.

Après un premier forum en 2021, des pistes avaient été ébauchées, certaines mises en place (conseil des jeunes dont un délégué était présent, annuaire de la solidarité, élus référents), d'autres toujours en réflexion.

« Deux ans après, il fallait se réinterroger sur l'engagement citoyen », précise l'élue. Trois thématiques se sont dégagées d'une consultation citoyenne via un questionnaire auquel une centaine



**ÉCHANGES.** L'assemblée a bien discuté et avancé.

de personnes a répondu. Elles devaient être travaillées par autant d'ateliers, mais vu le faible nombre de participants, la troisième, l'écologie, le sera lors d'un troisième forum.

Julien, de l'association Empreintes citoyennes qui accompagne la municipalité dans cette démarche, a pris le relais, fixant le cap :

« Créer une contagion heureuse de l'engagement et donc comment installer cette culture citoyenne ? ».

Le tour de table permet à chacun de s'exprimer, de réagir aux divers avis des uns et des autres. Si l'un vient « pour que les choses avancent », son voisin parle d'utopie. Un élu estime « qu'on est en cours d'appropriation par rapport à

cette culture citoyenne », alors que la maire adjointe affirme que « la Charte de la vie citoyenne arrivera en fin de mandat. L'assemblée est à venir ».

Si pour Martial, un habitant, ces échanges sont positifs, « une porte s'est ouverte pour moi », sa voisine Carole pense que « faire ensemble c'est bien, mais il faudrait être plus nombreux ». Une autre résume : « C'est bien de discuter, mais il faut de l'action, car on ne voit pas les résultats, notamment dans l'écologie ».

Le mot de la fin revient à l'adjointe. « On est parti de rien dans cette démarche de participation citoyenne, il faut trouver notre rythme de croisière et peut-être alterner avec des actions concrètes. »

Un rendez-vous est donné pour le troisième forum sur l'écologie. ■

## CONCLUSION

### LES ORIENTATIONS DE LA DELEGATION

- Dans la continuité du forum du 25 novembre 2023, se rencontrer pour avancer sur la troisième thématique identifiée : la responsabilité écologique.
- Afin d'installer la continuité du dialogue et de l'action citoyenne dans cette instance, organisation des rencontres selon le calendrier suivant pour 2024 : 23 mars, 15 juin, 28 septembre, 23 novembre.
- Organiser la « journée du bénévolat » associée à la fête des associations du 7 septembre 2024.